

C H A M P A G N E

**MAUMY-CHAPIER**

R É C O L T A N T M A N I P U L A N T

à FLEURY-LA-RIVIÈRE

# Conditions générales de vente

**Dernière mise à jour : 8 janvier 2021**

## ARTICLE 1 – INFORMATIONS LEGALES

Dénomination sociale : Champagne Maumy-Chapier / EARL MAUMY-CHAPIER

Adresse : 7, avenue de New-York 51530 PIERRY / 13, rue des prés 51480 Fleury-la-Rivière

Immatriculée au RCS de Reims sous le numéro Siret : 82101196200023

Numéro de téléphone : 06.20.17.43.66

Hébergeur : OVH 2 Rue Kellermann, 59100 Roubaix

## ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

2.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») sont applicables à la vente des produits dérivés «Champagne Maumy-Chapier » accessibles sur le site Internet à l'adresse Internet suivante : <http://www.maumy-chapier.com>

2.2 Ces CGV régissent intégralement les relations entre Champagne Maumy-Chapier et l'Acquéreur.

2.3 Les présentes CGV mises à la disposition des Acquéreurs sur le Site sont régulièrement mises à jour.

## ARTICLE 3 – COMMANDE

3.1 Les produits sont disponibles sur le Site dans l'espace « Produits »

3.2 Chaque produit ou catégorie de produits proposés bénéficie d'un visuel, d'un descriptif et d'un prix affiché.

3.3 L'Acquéreur devra sélectionner les articles proposés et les « ajouter dans son panier ».

3.4 Après avoir rempli le formulaire où l'Acquéreur devra saisir ses nom, prénom, email, adresse, téléphone, l'Acquéreur validera sa liste d'envie qui correspond à sa commande.

## ARTICLE 4 – TRAITEMENT DE LA COMMANDE

4.1 Suite à la validation de la commande d'un Acquéreur effectuée sur le Site, la commande sera prise en charge par Champagne Maumy-Chapier.

4.2 Un email de confirmation de prise en compte de la commande sera envoyé à l'Acquéreur.

## ARTICLE 5 – LIVRAISON

### TERRITORIALITÉ

Les Produits proposés à la vente sur le Site sont élaborés et commercialisés conformément aux normes européennes en vigueur.

Les commandes faisant l'objet d'une livraison ailleurs que sur le territoire européen devront faire l'objet d'un devis spécifique. Merci de contacter **contact@maumy-chapier.com**.

En ce qui concerne les envois hors UE, et notamment dans la liste de pays suivants, il sera nécessaire d'étudier les demandes au cas par cas :

Afin que les délais de livraison soient respectés, le Client doit s'assurer avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : numéro de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.). Des informations inexacts risquent en effet d'entraîner des délais supplémentaires de livraison, voire de réexpédition aux frais du Client qui demeure responsable de la qualité et de la précision des informations communiquées lors de la création de son compte ou lors de la passation de commande.

### 5.2. DÉLAIS ET FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison sont calculés selon le poids (1 bouteille=1,8kg), ils sont totalement indépendants du tarif intrinsèque des cuvées. Ils sont calculés avec le tarif du prestataire, sont ajoutés la mise en carton spécifique jusque 12 bouteilles, et l'acheminement jusqu'au point de départ.

Les tarifs Colissimo 2021 appliqués, visible sur demande.

A compter du traitement de la commande, les Produits correspondants sont livrés par l'intermédiaire des Transporteurs et les délais suivants :

- livraison pour 1 à 12 bouteilles : 1 à 3 jours ouvrés par Colissimo du lundi au samedi. Le colis est à retirer au bureau de Poste si personne le jour de livraison.
- livraison pour au-delà de 18 bouteilles : 2 à 5 jours ouvrés par LOGIVIN, livraison sur Rendez-Vous du lundi au vendredi.

## ARTICLE 6 – MODALITÉS DE PAIEMENT

6.1 Le paiement pourra se faire par virement bancaire (RIB sur bas de facture), carte bancaire (au domaine uniquement) ou chèque.

6.2 La commande sera envoyée à l'Acquéreur après encaissement effectif du paiement sur le compte bancaire de Champagne Maumy-Chapier

## ARTICLE 7 – FIXATION DU PRIX

7.1 Les prix de vente mentionnés sur le Site [www.maumy-chapier.com](http://www.maumy-chapier.com) sont exprimés en euros et incluent la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA).

7.2 Les prix de vente n'incluent pas les frais d'expédition des produits qui seront ajoutés au montant total dû par l'Acquéreur au titre de la commande.

7.3 Lors de la passation et de la confirmation de la commande par l'Acquéreur, le prix de vente total des produits ainsi que les frais de livraison seront ainsi indiqués.

7.4 A tout moment, Champagne Maumy-Chapier peut ajuster les prix indiqués sur le Site sans qu'une notification préalable ne soit requise. Les prix indiqués au moment de la passation de la commande seront les prix applicables à la commande.

## ARTICLE 8 – MODALITÉS DE LIVRAISON -TRANSPORT

8.1 La livraison des produits ne peut être effectuée qu'en France Métropolitaine, en Union Européenne et en Australie et au Japon.

8.2 Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acquéreur et telle que figurant dans l'email de confirmation de la commande. Cette adresse peut être l'adresse d'un domicile.

8.3 En cas d'erreur dans l'adresse indiquée de la part de l'Acquéreur, ce dernier ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de Champagne Maumy-Chapier

8.4 Champagne Maumy-Chapier ne sera pas non plus responsable si la non réception des produits est due au fait d'un tiers ou en cas de vol.

## ARTICLE 9 –RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des produits n'est effectué que lorsque Champagne Maumy-Chapier a reçu le paiement intégral de toutes les sommes dues relativement à la Commande.

## ARTICLE 10 – INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS

10.1 Les produits sont présentés à la vente dans la limite des **stocks disponibles, notamment dans le cadre des opérations promotionnelles organisées sur le Site.**

## ARTICLE 11– RÉCEPTION DE LA COMMANDE

11.1 Lors de la réception de la commande, il appartient à l'Acquéreur de vérifier l'état apparent des produits.

11.2 Toutes réclamations de la part de l'Acquéreur envers Champagne Maumy-Chapier, résultant de la constatation d'un vice apparent ou d'une non-conformité des

produits par rapport à la commande ou au bordereau d'expédition, doivent être notifiées par écrit (soit par courrier électronique avec accusé de réception, soit par courrier papier) et par téléphone dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date de la livraison des produits.

11.3 Il appartiendra à l'Acquéreur de fournir toute justification quant à la désignation des vices apparents et/ou anomalies constatés. L'Acquéreur devra laisser à Champagne Maumy-Chapier toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou non conformités et pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

11.4 Si les vices et/ou anomalies sont confirmés par Champagne Maumy-Chapier, l'Acquéreur peut, à son choix, soit être remboursé de la totalité de sa commande ou de la partie de sa commande affectée, soit demander le renvoi de la commande ou la partie de la commande affectée, en fonction des stocks disponibles.

## ARTICLE 12 – DROIT DE RÉTRACTATION

12.1 L'Acquéreur a le droit de retourner le ou les Produit(s) livré(s) selon les délais légaux à compter de la réception des produits, sans indication de motif.

12.2 Les frais de retour sont à la charge de l'Acquéreur.

12.3 Conformément aux dispositions du code de la consommation et à la jurisprudence, les produits devront être renvoyés dans leur emballage d'origine dans la mesure où il s'agit de produits fragiles.

12.4 Champagne Maumy-Chapier remboursera le prix d'achat hormis les frais de retour restant à la charge de l'Acquéreur, le plus rapidement possible, mais au plus tard sous trente (30) jours à compter de la date de réception par Champagne Maumy-Chapier de la demande d'exercice du droit de rétractation de l'Acquéreur, sous réserve que les produits aient été restitués à Champagne Maumy-Chapier.

## ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉS

13.1 L'Acquéreur est seul responsable de sa connexion Internet et avant toute utilisation du Site Internet, l'Acquéreur doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant de procéder à la commande des produits et que son navigateur permet un accès sécurisé au Site. L'Acquéreur devra également s'assurer que la configuration informatique du matériel/équipement utilisé pour passer la commande est en bon état de fonctionnement et ne contient pas de virus.

13.2 Sous réserve des dispositions applicables de la loi, Champagne Maumy-Chapier n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs que l'Acquéreur pourrait subir dans le cadre de l'exécution des présentes CGV.

13.3 Champagne Maumy-Chapier ne peut également être tenu pour responsable de l'inexécution des CGV en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, et en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des CGV imputable à l'Acquéreur ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

## ARTICLE 14 – RÉSILIATION DU CONTRAT

14.1 A défaut de paiement total ou partiel de la commande par l'Acquéreur, la vente sera résolue de plein droit.

14.2 En cas d'envoi de la commande à l'Acquéreur, Champagne Maumy-Chapier sera en droit de demander à l'Acquéreur de renvoyer les produits dans l'emballage d'origine ou équivalent.

14.3 En l'absence de renvoi des produits par l'Acquéreur, Champagne Maumy-Chapier pourra exiger le paiement de la commande ainsi que le paiement d'intérêts de retard correspondant à trois (3) fois le taux d'intérêt légal. Ces pénalités de retard sont exigibles de plein droit et sans qu'un rappel ne soit nécessaire.

14.4 L'Acquéreur sera également débiteur de plein droit d'une indemnité minimum forfaitaire de recouvrement de quarante (40) euros des sommes dues à Champagne Maumy-Chapier.

14.5 En outre, en cas de retard de paiement, Champagne Maumy-Chapier se réserve le droit de suspendre ou de surseoir à l'exécution de toute autre commande de l'Acquéreur, le cas échéant.

## ARTICLE 15 – FORCE MAJEURE

15.1 Les Parties s'entendent pour reconnaître comme cas de force majeure tout évènement répondant aux critères définis par la jurisprudence de la Cour de Cassation en application de l'article 1148 du code civil dès lors que ces évènements empêcheraient l'exécution des CGV par la partie qui l'invoque.

15.2 Il est entendu que la force majeure ne saurait être invoquée pour un retard de paiement ou un non-paiement de la part de l'Acquéreur.

## ARTICLE 16 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

16.1 Tous les noms de produits, marques, logos, modèles et dessins (les « droits de Propriété Intellectuelle ») indiqués sur les produits ou liés indirectement aux produits, sont la propriété exclusive de Champagne Maumy-Chapier.

16.2 L'Acquéreur reconnaît les droits de propriété de Champagne Maumy-Chapier sur les droits de Propriété Intellectuelle et s'abstiendra de tout usage, représentation, reproduction, modification ou adaptation de ces droits de Propriété Intellectuelle, ainsi que de tout comportement qui pourrait porter atteinte à ces droits.

## ARTICLE 17– PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

17.1 Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, Champagne Maumy-Chapier a la qualité de responsable de traitement. Dans le cadre du traitement des commandes, Champagne Maumy-Chapier collectera et traitera les données personnelles des Acquéreurs.

Champagne Maumy-Chapier pourra également envoyer des newsletters aux Acquéreurs ainsi que des informations sur des promotions/offres commerciales.

17.2 Les Acquéreurs sont également informés que Champagne Maumy-Chapier pourra également communiquer leurs informations à des tiers en charge de la livraison de leurs commandes.

17.3 L'Acquéreur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition pour motifs légitimes au traitement de ses données personnelles. L'Acquéreur peut exercer ses droits en contactant Champagne Maumy-Chapier à l'adresse figurant à l'article 1 ou à l'adresse suivante : [contact@maumy-chapier.com](mailto:contact@maumy-chapier.com)

## ARTICLE 18 – Outils statistiques

Dans le cadre de l'utilisation du Site par les Acquéreurs et de commande de produits Champagne Maumy-Chapier n'utilisera pas de cookies. Néanmoins, Champagne Maumy-Chapier pourra traiter les données personnelles des Acquéreurs, à des fins statistiques en utilisant des outils statistiques. Dans le cadre de ce traitement, les données des Acquéreurs seront anonymisées.

## ARTICLE 19 – Refus

Champagne Maumy-Chapier se réserve le droit de ne pas accepter la commande de l'Acquéreur lorsque Champagne Maumy-Chapier a déjà rencontré des problèmes de paiement (non-paiement ou retard de paiement) avec l'Acquéreur pour une (ou plusieurs) commande(s) précédente(s).

## ARTICLE 20 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

## ARTICLE 21 – Langue

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Une traduction en langue anglaise peut être fournie à titre d'information. En cas de contradiction, seule la version française fera foi entre les parties.

## ARTICLE 22 – Contact

Si vous avez des questions concernant votre commande, vous pouvez contacter Champagne Maumy-Chapier par email à l'adresse suivante : [contact@maumy-chapier.com](mailto:contact@maumy-chapier.com) ou par téléphone au numéro suivant : 06.20.17.43.66